

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen heute Ihre bestellten Deutschland-Tickets (D-Ticket) sowie einige Anleitungen zum Aboimport bzw. zum Ticketausdruck übermitteln zu können.

Die Ticketreports im Anhang enthalten für jede:n Schüler:in ein D-Ticket in Papierform sowie einen Abrufcode, mit dem das D-Ticket in die WOHIN·DU·WILLST-App geladen und digital angezeigt werden kann.

Wir bitten Sie, die PDF-Dateien an die Schulen weiterzuleiten. Die PDFs sind klassenscharf vorbereitet (sofern die Daten vorhanden sind), eine einfache Verteilung ist somit gewährleistet.

Das D-Ticket kann als Papierticket (bis 31.12.2023) und digital verwendet werden. Sowohl der Ausdruck als auch der Import des D-Tickets in die App sind erst 5 Tage vor dem Monat, ab dem es gilt, möglich. Für das neue Schuljahr demnach ab dem 26.08. Nutzen Schüler:innen das D-Ticket in ausgedruckter Form, müssen Sie sich über print@home jeden Monat ein neues Ticket ausdrucken. In der App erneuert sich das Ticket jeden Monat automatisch.

Kündigung: Das D-Ticket kann nur bis zum 10. eines Monats für das Folgemonat gekündigt werden (nach dem 10. d. Monats kann nur zum übernächsten Monat gekündigt werden). Rückwirkende Stornierungen sind nicht möglich.

Sollte eine Schülerkarte gekündigt werden, genügt eine Mitteilung über die endende Gültigkeit per E-Mail. Die Karte wird wie bisher ab diesem Zeitpunkt nicht mehr berechnet.

Keine Ersatzkarten bei D-Tickets!

Mit dem Abrufcode auf dem ausgehändigten PDF können Schüler:innen bis zur Kündigung ein Ticket ausdrucken (bis 31.12. ist dies noch erlaubt) oder in die App importieren. Die Schüler:innen können damit jederzeit selbst einen Ersatzausdruck erstellen und die Karte, zum Beispiel bei Gerätewechsel, noch einmal auf die App im neuen Handy hochladen.

Unser FAQ auf <https://wohin-du-willst.de/deutschland-ticket/> hilft Schüler:innen und Eltern bei vielen Anwendungsfragen weiter.

Weitere Infos zur Gültigkeit des 49-Euro-Tickets erhalten Sie auf unserer Homepage unter <https://www.dbregiobus-bayern.de/tickets/deutschlandticket>.